



تقرير التواصل مع المستفيدين :

١ - الرسائل النصية : تتم عبر نظام الكتروني موحد يحوي جميع بيانات الاتصال الخاصة بمستفيدين الجمعية , ويتم ارسال الرسائل للمستفيدين بشكل منتظم لابلاغهم بتحديث السياسات واستدعائهم لاستكمال طلبات التسجيل الخاصة بهم.

٢- تطبيق الواتس اب : يتم من خلاله استقبال طلبات المستفيدين الرعوية والتنمية والرد في حينها وكذلك يتم من خلاله نشر او تحديث سياسات الجمعية التي تخص المستفيدين، ويعتبر هو الخط الساخن لمستفيدي الجمعية، ويتولى قسم رعاية المستفيد هذه المهمة على رقم الجمعية.

٣- الاتصال: يتم من خلاله التواصل مع المستفيدين بالاتصال المباشر.