

## تقرير

# 2024

يلخص تقييم المستفيدين  
لخدمات جمعية البر  
الخيرية بالغالة



رأيكم يهمنا

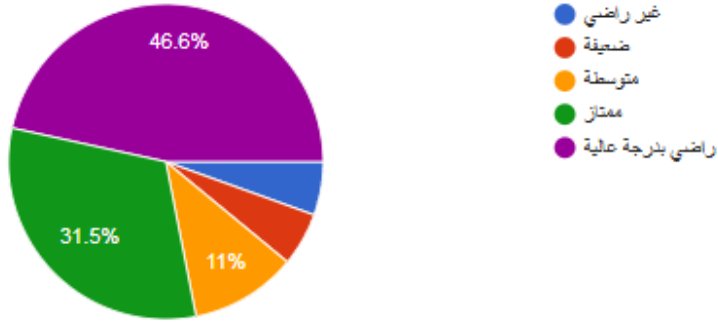
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن الخدمات الالكترونية المقدمة على موقع الجمعية

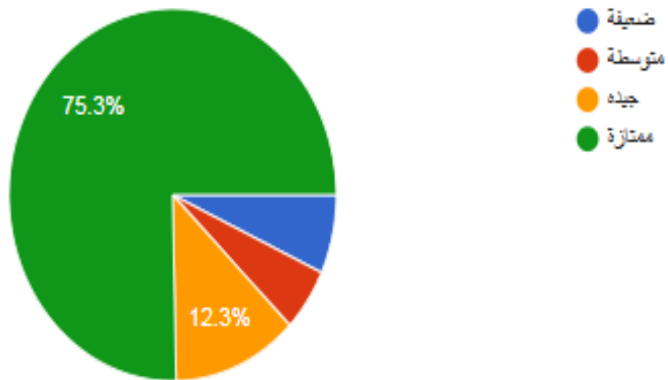
73 رأياً



نسخ الرسم البياني

ما مدى سهولة الوصول للخدمات

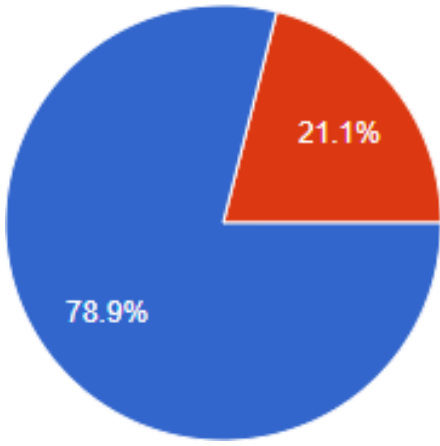
73 رأياً



## نسبة رضا المستفيدين عن الاجهزة الكهربائية

ما مدى رضاكم عن خدمة المقدمة لديكم (الاجهزة المنزلية)

19 ردًا



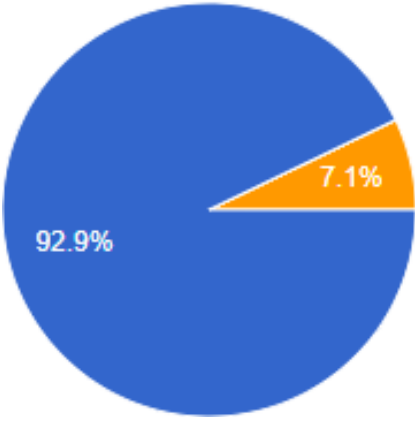
- ممتازة
- جيدة
- مقبولة
- سيئة



## نسبة رضا المستفيدين عن خدمة ترميم المنازل

ما مدى رضاكم عن خدمة ترميم المنازل

14 ردًا



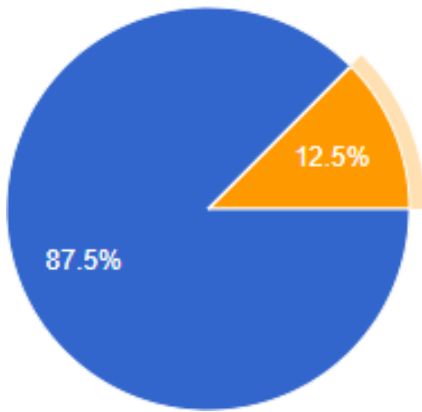
- نعم
- لا
- توحيًا ما



## نسبة رضا المستفيدين عن خدمة سداد الاجار

ما مدى رضاكم عن خدمة سداد الاجار

8 ردود



- نعم
- لا
- نوعاً ما



# التوصيات المقترحة

الحرص على تطوير الخدمات المقدمة للمستخدمين  
التأكد من اكمال البرامج والمشاريع المقدمة  
للمستخدمين وفقاً لمتطلباتهم

## ختاماً

يعكس هذا التقرير نتائج  
استبانات قياس رضا  
المستفيدين عن الخدمات  
المقدمة من قبل الجمعية  
وتحقيق الرضا الكامل لكل  
مستفيد هو الهدف الاسمي  
الذي تسعى اليه الجمعية