

تقرير

يلخص تقييم المستفيدين
لخدمات جمعية البر
الخيرية بالغالة

2025



رأيكم يهمنا

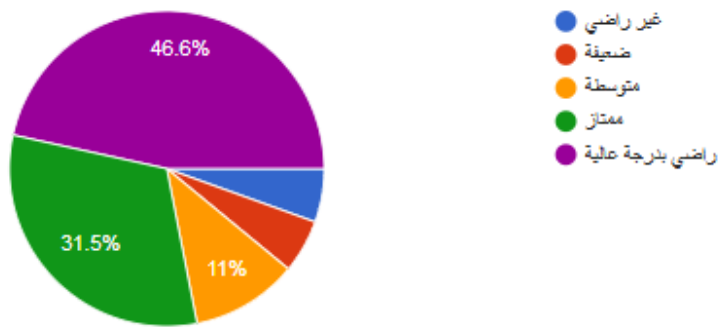
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة على موقع الجمعية

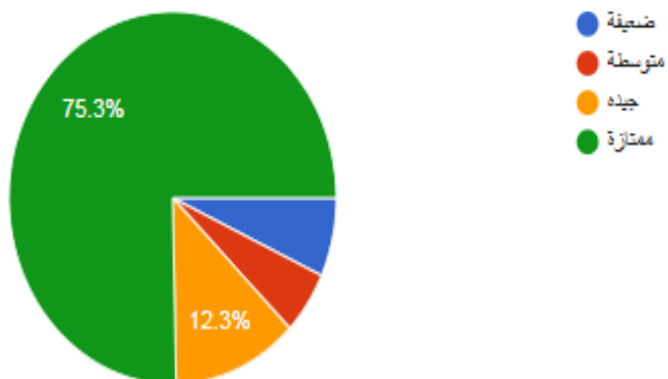
73 ردًا



نسخ الرسم البياني

ما مدى سهولة الوصول للخدمات

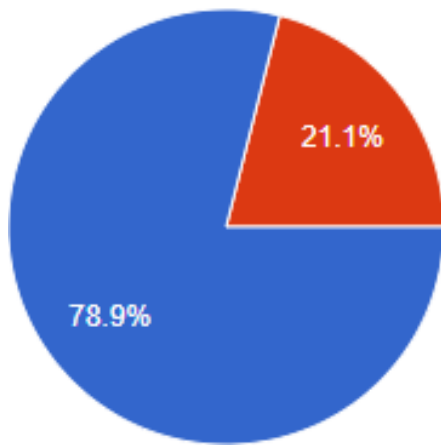
73 ردًا



نسبة رضا المستفيدين عن الاجهزة الكهربائية

ما مدى رضاكم عن خدمة المقدمة لديكم (الاجهزة المنزلية)

19 ردًا



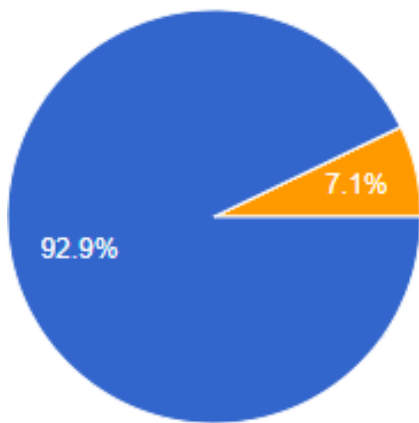
- ممتازة
- جيدة
- مقبولة
- سيئة



نسبة رضا المستفيدين عن خدمة ترميم المنازل

ما مدى رضاكم عن خدمة ترميم المنازل

14 ردًا



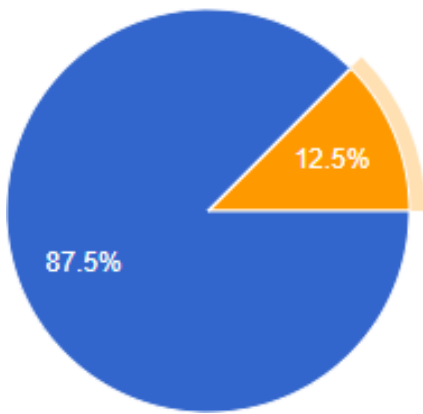
● نعم
● لا
● نوعاً ما



نسبة رضا المستفيدين عن خدمة سداد الايجار

ما مدى رضاكم عن خدمة سداد الايجار

8 ردود



نعم
لا
نوعاً ما



التوصيات المقترحة

الحرص على تطوير الخدمات المقدمة للمستخدمين
التأكد من اكمال البرامج والمشاريع المقدمة
للمستخدمين وفقاً لمتطلباتهم

ختاماً

يعكس هذا التقرير نتائج
استبانات قياس رضا
المستفيدين عن الخدمات
المقدمة من قبل الجمعية
وتحقيق الرضا الكامل لكل
مستفيد هو الهدف الاسمي
الذي تسعى اليه الجمعية